

|    | A                                                       | B                                                                                             | C                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők</b>           | <b>Az előfizető érdekkörébe eső tényezők</b>                                                  | <b>Egyéb tényezők</b>                                                                                                          |
| 2  | a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői |                                                                                               | az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége                                                                      |
| 3  | a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota | a felhasználás földrajzi helye                                                                | a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota              |
| 4  | a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás    | a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota | a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése                          |
| 5  | forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása    | a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége                                   | időjárás                                                                                                                       |
| 6  |                                                         | az épület jellege, felhasznált anyagok                                                        | domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete                                                                                    |
| 7  |                                                         |                                                                                               | zavarás, zavarítás                                                                                                             |
| 8  |                                                         |                                                                                               | hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)                                                                                       |
| 9  |                                                         |                                                                                               | a felhasználó által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota                        |
| 10 |                                                         |                                                                                               | az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office) |

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példálózó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem kizárható.